

ASCR Smart Charging App

v3.2.7

Tutorial

SIEMENS



WIENER  NETZE



wien3420
asperm development AG

ASCR
Aspern Smart City Research

Installation der Smart Charging App v3.2.7 und erstmalige / neuerliche Registrierung

SIEMENS



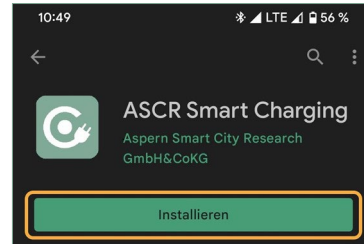
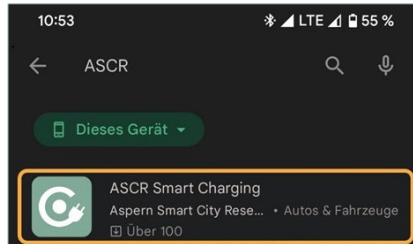
WIENER  NETZE



wien3420
asperm development AG

ASCR
Aspern Smart City Research

Installation der ASCR Smart Charging App



Android

1. Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone die Applikation „Play Store“ und suchen Sie nach dem Begriff „ASCR“. Tippen Sie auf die App „ASCR Smart Charging“.
2. Alternativ können Sie auch den QR-Code scannen und gelangen so direkt zum Play Store Eintrag.
3. Tippen Sie auf Installieren.



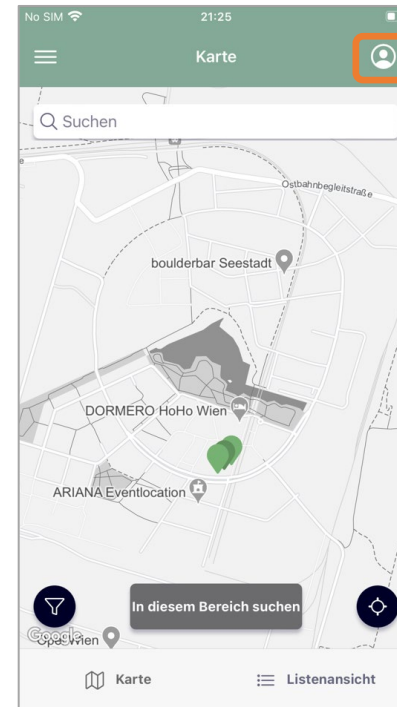
iOS

1. Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone die Applikation „App Store“ und suchen Sie nach dem Begriff „ASCR“. Tippen Sie auf die App „ASCR Smart Charging“.
2. Alternativ können Sie auch den QR-Code scannen und gelangen so direkt zum App Store Eintrag.
3. Tippen Sie auf „Laden“ zur Installation der Applikation.

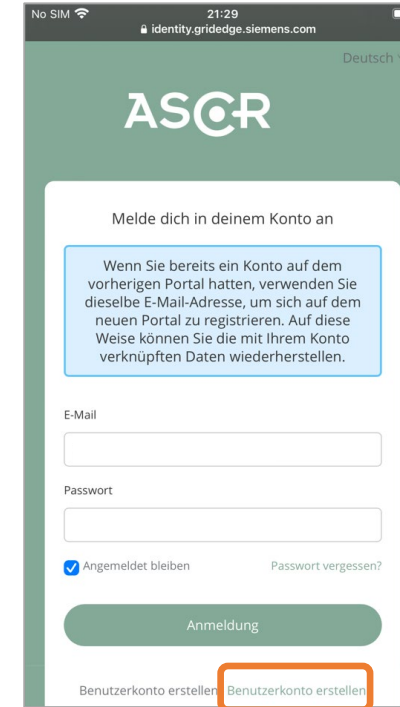
Erstmalige Registrierung I

1. Starten Sie die zuvor installierte „ASCR Smart Charging“ App und öffnen Sie das Benutzermenü rechts oben. Tippen Sie dazu auf das markierte Symbol.
2. Auch bei dem Umstieg von App Version 2.0.4 auf 3.2.7 oder höher müssen Sie sich erneut registrieren. Wenn Sie sich mit derselben E-Mail-Adresse registrieren, bleiben Ihre bisherigen Ladedaten erhalten. Tippen Sie auf „Benutzerkonto erstellen“.

1.



2.



Erstmalige Registrierung II

4.

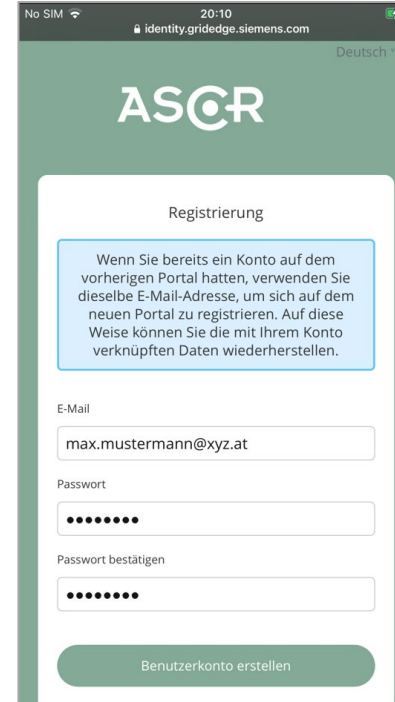
4. Geben Sie zunächst Ihre E-Mail-Adresse und dann Ihr Passwort (mindestens 8 Zeichen) zweimal ein.

5. Tippen Sie danach auf „Benutzerkonto erstellen“

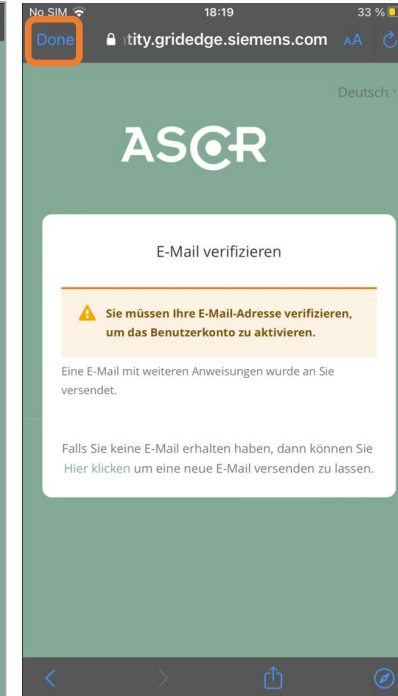
6. Um Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren, erhalten Sie eine E-Mail

7. Sie werden aufgefordert den Link in der erhaltenen E-Mail zu bestätigen

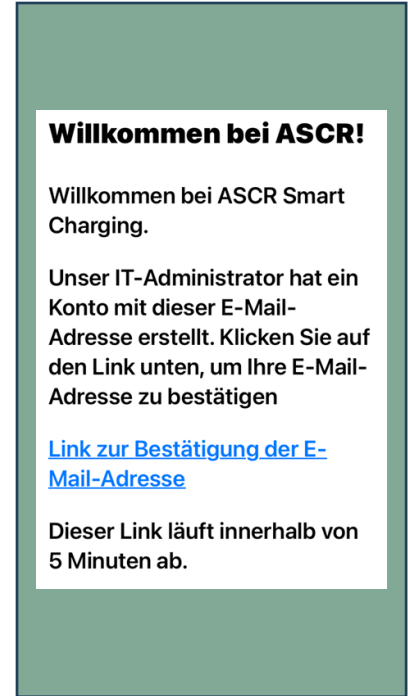
4.



5.



6.



Erstmalige Registrierung III

7. Im Rahmen des Registrierungsprozesses geben Sie bitte folgenden Informationen ein und bestätigen Sie jeweils mit „Weiter“
- Vorname und Nachname
 - Telefonnummer
 - Sprache

7.

The screenshot shows the 'Benutzerinformationen' (User Information) screen. It has a green header with a back arrow and the title 'Registrierung'. The main content area has a white background with a green border. It contains two text input fields: 'Name *' with the value 'Max' and 'Nachname *' with the value 'Mustermann'. Below these fields is a 'Weiter' button. The bottom of the screen has a light blue bar with a map icon and the text 'Karte' and a list icon with the text 'Listenansicht'.

8.

The screenshot shows the 'Kontaktinformationen' (Contact Information) screen. It has a green header with a back arrow and the title 'Registrierung'. The main content area has a white background with a green border. It contains one text input field: 'Mobil (Präfix einfügen) *' with the value '+438154711'. Below this field are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'. The bottom of the screen has a light blue bar with a map icon and the text 'Karte' and a list icon with the text 'Listenansicht'.

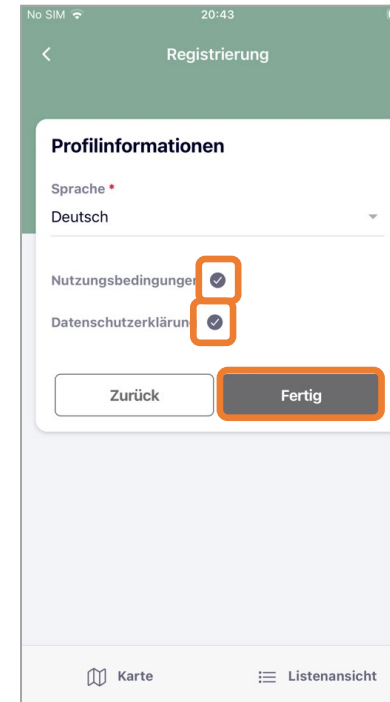
9.

The screenshot shows the 'Profilinformationen' (Profile Information) screen. It has a green header with a back arrow and the title 'Registrierung'. The main content area has a white background with a green border. It contains one text input field: 'Sprache *' with the value 'Deutsch'. Below this field are two checkboxes: 'Nutzungsbedingungen' and 'Datenschutzerklärung', both of which are checked. Below these checkboxes are two buttons: 'Zurück' and 'Fertig'. The bottom of the screen has a light blue bar with a map icon and the text 'Karte' and a list icon with the text 'Listenansicht'.

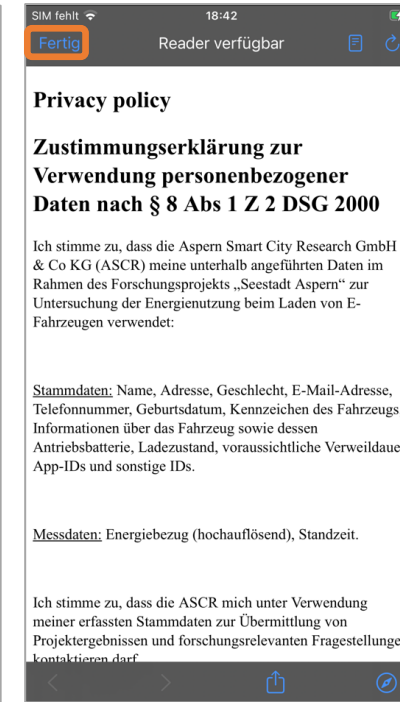
Erstmalige Registrierung IV

- 10. Zum Abschluss der Registrierung müssen noch Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung akzeptiert werden.
- 11. Nutzungsbedingungen im Verlauf mit „Fertig“ bestätigen
- 11a. Datenschutzerklärung im Verlauf mit „Fertig“ bestätigen
- 12. Mit der Bestätigung „Fertig“ ist die Registrierung abgeschlossen

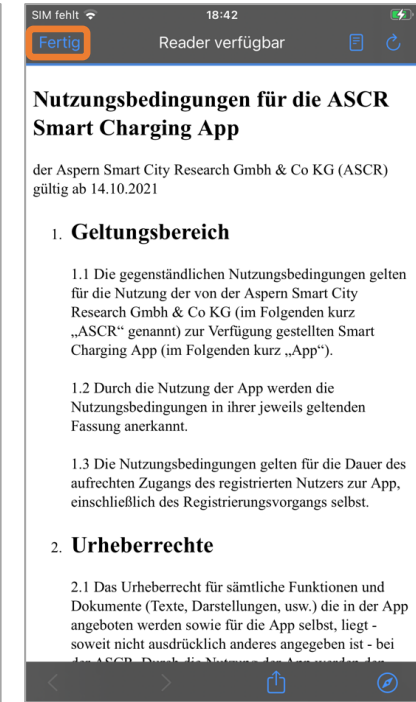
10. / 12.




11.



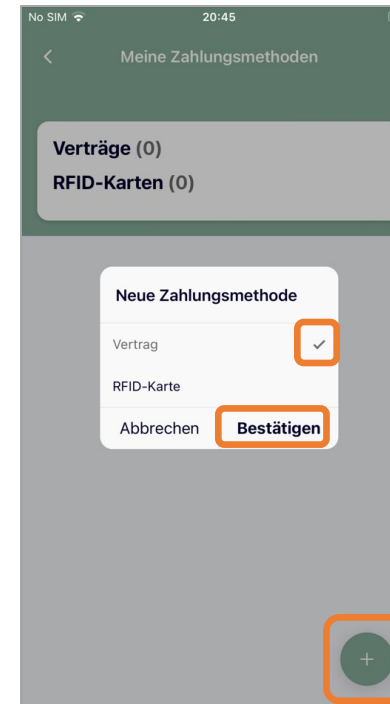
11a.



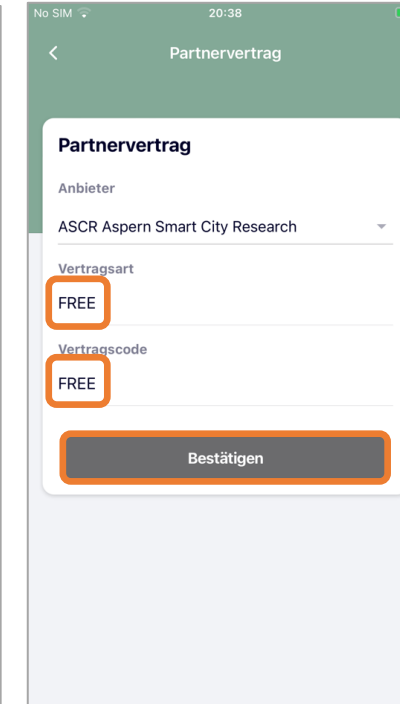
Erstmalige Registrierung V

13. Im Menü „Meine Zahlungsmethoden“ wird beginnend mit dem Tippen auf das Symbol  ein neuer Vertrag hinterlegt. Im Fenster „Neue Zahlungsmethoden“ die Auswahl „Vertrag“ treffen und bestätigen
14. Im Menü „Partnervertrag“ unter „Vertragsart“ und „Vertragscode“ jeweils das Wort „FREE“ eintragen und bestätigen.
15. In einer E-Mail wird daraufhin ein Autorisierungscode zugesendet
16. Den Autorisierungscode eintragen und abschließend „Bestätigen“ tippen.
In den Verträgen ist nun FREE ersichtlich

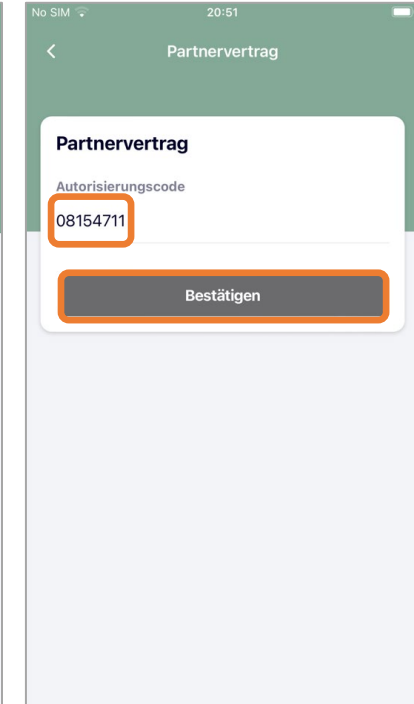
13.



14.



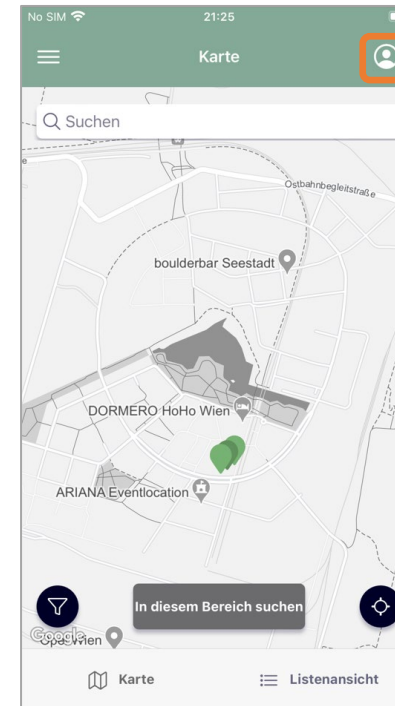
15. a/b



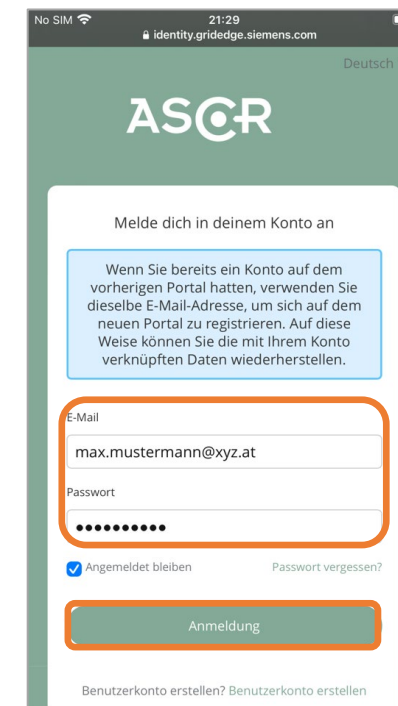
Anmeldung

16. Nach erfolgreicher Registrierung kann die Anmeldung beim persönlichen Benutzerkonto erfolgen.
17. Zur Anmeldung sind E-Mail-Adresse und Passwort einzutragen.
Tippen Sie zum Abschluss auf „Anmeldung“
18. Unter „Mein Profil“ werden Ihnen Ihre bisherigen Aktivitäten angezeigt.

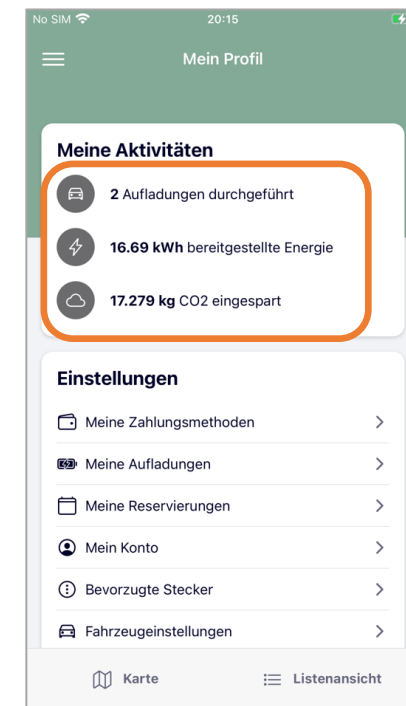
16.



17.



18.



Einrichten der Voreinstellungen

SIEMENS



WIENER  NETZE



wien3420
asperm development AG

ASCR
Aspern Smart City Research

Voreinstellungen

Mit der neuen Version der „ASCR Smart Charging App“ ist es erforderlich, weitere Daten vor dem Start der Ladevorgänge einzugeben, um „Smart Charging“ zu ermöglichen. Dies bedeutet, dass diese Ladevorgänge in Bezug auf die Photovoltaikanlage, den Batteriespeicher und den Netzanschluss des Gebäudes intelligent gesteuert werden.

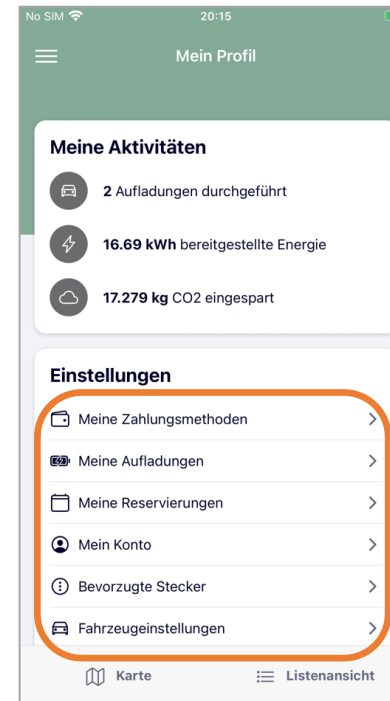
Durch Voreinstellung von Ihrer konstanten Fahrzeugdaten sparen Sie beim Starten der Ladevorgänge Aufwand und Zeit.

Dazu führen Sie bitte die nachfolgend beschriebenen Schritte durch.

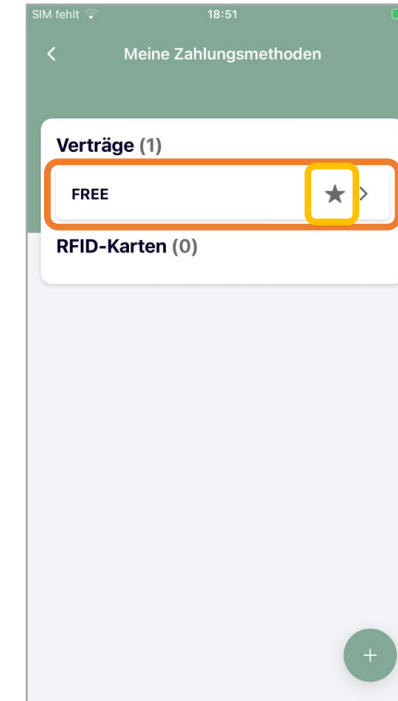
Einstellungen I

19. Im persönlichen Profil können diverse Einstellungen vorgenommen werden, sowie Ladevorgänge und Reservierungen eingesehen werden.
20. Unter Zahlungsmethoden ist der Vertrag „FREE“ auszuwählen und dann auf den Stern tippen. Dadurch wird diese Zahlungsmethode als Standard gesetzt.
21. Im Menü der persönlichen Aufladungen sind laufende und abgeschlossene Ladevorgänge einsehbar

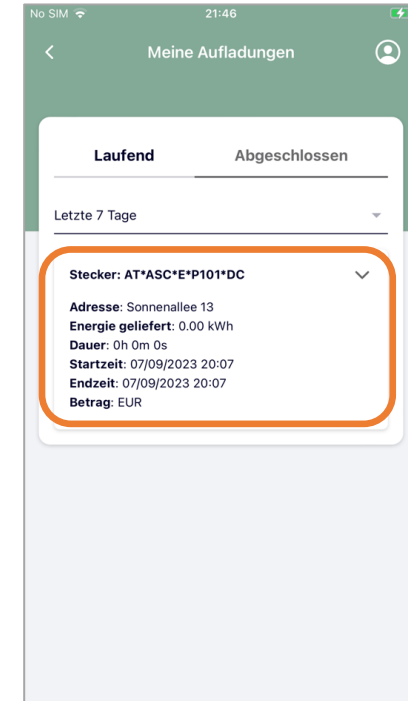
19.



20.



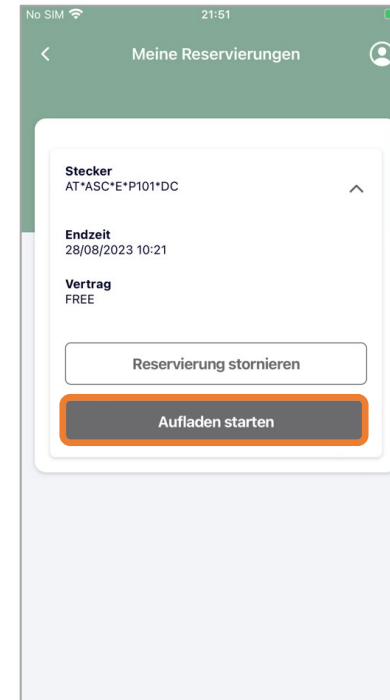
21.



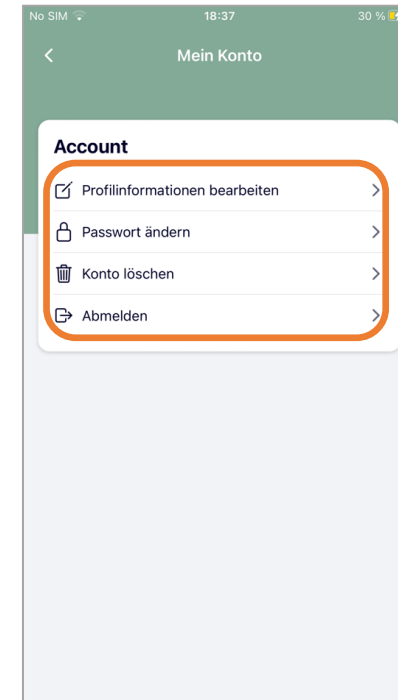
Einstellungen II

22. Im Menü „Meine Reservierungen“ wird eine aktive Reservierung angezeigt. Eine Reservierung ist 30 Minuten gültig, kann aber vorzeitig storniert werden. Aus der Reservierung kann der Ladevorgang direkt gestartet werden
23. Im Menü „Mein Konto“ können
- Profilinformationen bearbeitet werden
 - Das Passwort geändert werden
 - Das Konto gelöscht werden
 - Die Abmeldung von der APP vorgenommen werden
24. Im Menü „Bevorzugte Stecker“ können favorisierte Steckertypen via Tippen auf den jeweiligen Stern ausgewählt werden

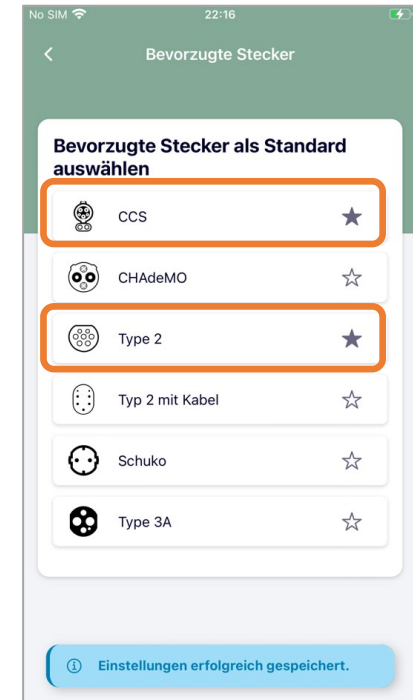
22.



23.



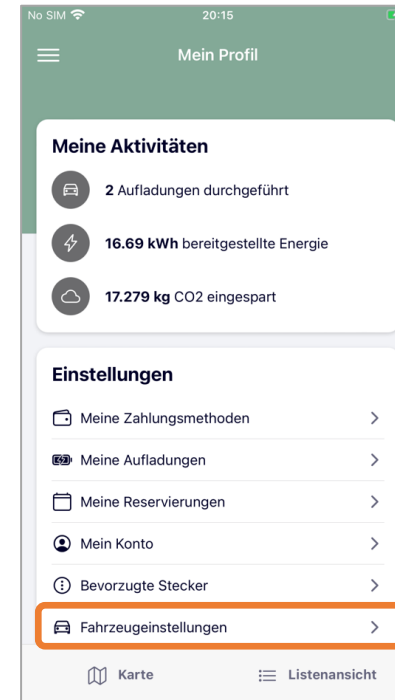
24.



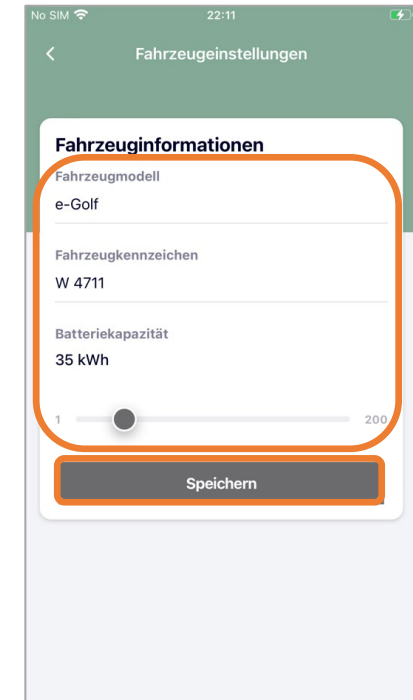
Einstellungen III

25. Im Menü „Fahrzeugeinstellungen“ werden die folgenden Daten dauerhaft für jeden Ladevorgang hinterlegt, sodass der Aufwand für die wiederkehrende Eingabe beim Start eines Smart Charging Ladevorganges minimiert wird

- Fahrzeugmodell
- Fahrzeugkennzeichen
- Batteriekapazität



25.



Start der Ladevorgänge

SIEMENS



WIENER  NETZE



Für die
Stadt Wien

wien3420
asperm development AG

ASCR
Aspern Smart City Research

Start der Ladevorgänge – Hinweis (!)

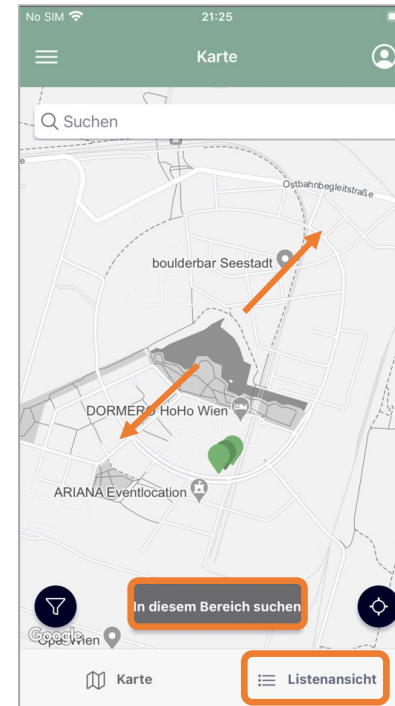
- Der Vorgang zum Start der Ladevorgänge kann auf zwei Weisen erfolgen, jedoch wird der **folgende Ablauf** durch die **hohe Zuverlässigkeit** empfohlen:
 - I. Fertigstellung aller benötigter Eingaben in der App
 - II. Start des Ladevorgangs in der App
 - III. Anstecken des Fahrzeugs an die Ladestation→ Ladestation erkennt das Fahrzeug und startet den Ladevorgang automatisch.
- Alternativ dazu kann der Start von Ladevorgängen auch in umgekehrter Reihenfolge erfolgen, jedoch muss die Eingabe der Parameter & Start des Ladevorgangs spätestens 60 Sekunden nach dem Anstecken des Fahrzeugs erfolgen. In diesem Fall wird empfohlen, die erforderlichen Eingaben in der App vorzubereiten und den Ladevorgang erst kurz vor Anstecken des Ladekabels mit der App zu starten. Da die Kommunikation zwischen Fahrzeug und Ladestation i.d.R. nach 60 Sekunden ohne Start des Ladevorgangs abbricht, führt dies meist auch zu Abbruch des Ladevorgangs. In so einem Fall muss der Vorgang zum Start des Ladevorgangs wiederholt werden.

Karte / Listenansicht

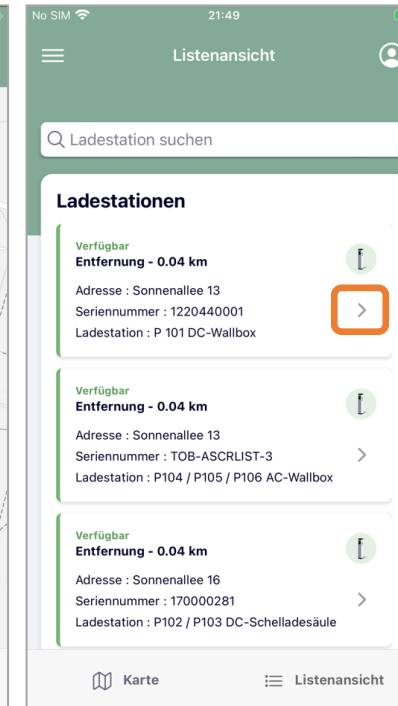
26. In der „Karte“ wird zunächst der eigene Standort angezeigt.
Nach „In diesem Bereich suchen“ muss die Karte in der Umgebung Wien Aspern vergrößert werden, bis die Ladepunkte als grüne Standortmarker dargestellt werden (auch ein doppeltes Antippen in der Umgebung Wien Aspern vergrößert die Ansicht)
27. In der „Listenansicht“ kann eine verfügbare Ladestation durch tippen auf „>“ ausgewählt werden. In dem Menü „Ladeeinheit“ ist der gewünschte Stecker erneut über „>“ auszuwählen.
28. Im Menü „Ausgewählter Stecker“ unter Zahlungsdetails ist die Zahlungsmethode „FREE“ auszuwählen (falls nicht bereits vorselektiert).

Durch tippen auf „Aufladen“ gelangt man zum Aufladen starten (Smart Charging) Menü

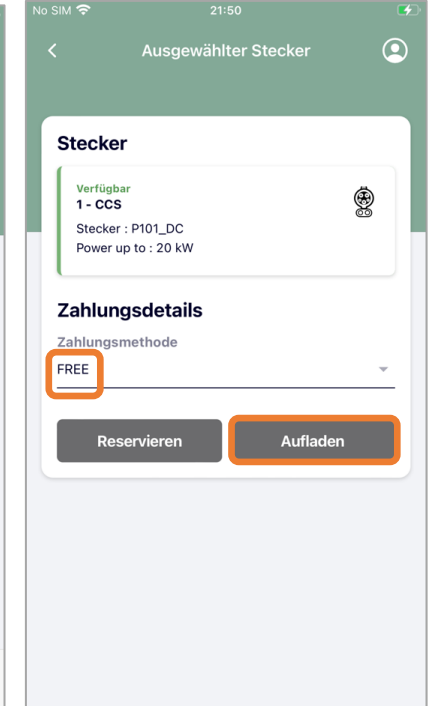
26.



27.



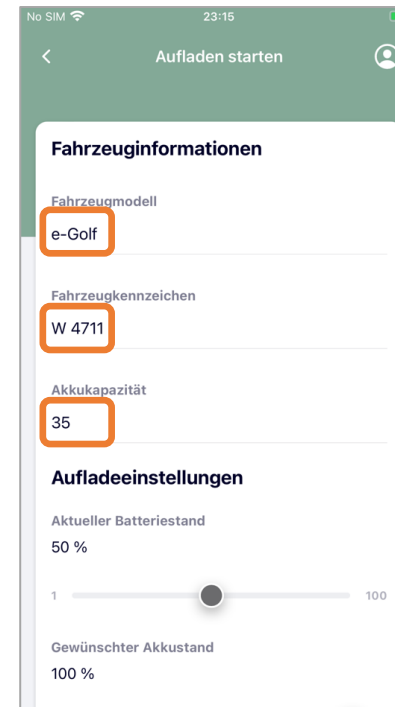
28.



Start Smart Charging 1/2

29. Im Menü „Aufladen starten“ werden die Fahrzeuginformationen des Nutzers automatisch aus den Einstellungen übernommen.
30. Unter Aufladeeinstellungen sind nun noch die folgenden Angaben zu machen:
- Aktueller Batteriestand (SOC) in %
 - Gewünschter Batteriestand (SOC) in %
 - Geplante Abfahrtszeit
- Danach, kann mit „Aufladen starten“ fortgefahren werden
31. Zeigt die Detailansicht, wie die geplante Abfahrtszeit ausgewählt werden kann. Tag, Stunde und Minuten können jeweils nach oben und unten gewischt werden.

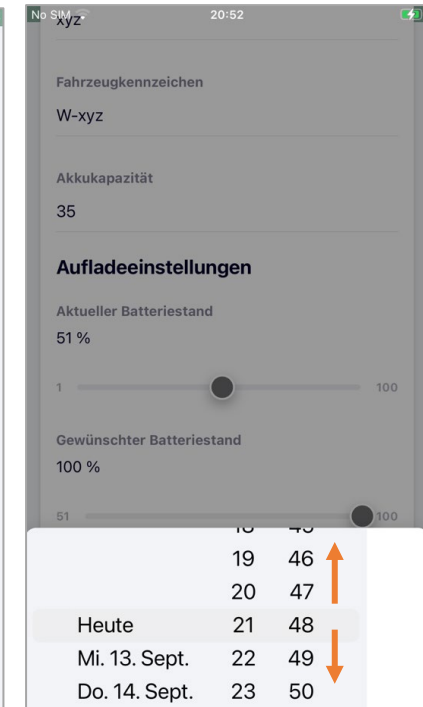
29.



30.



31.



Start Smart Charging 2/2

Aufladung
starten

32.

32. Es wird nochmals abgefragt, ob die Aufladung unmittelbar gestartet werden soll

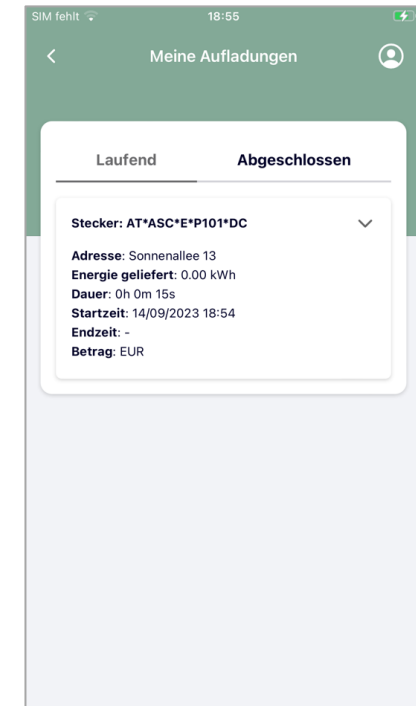
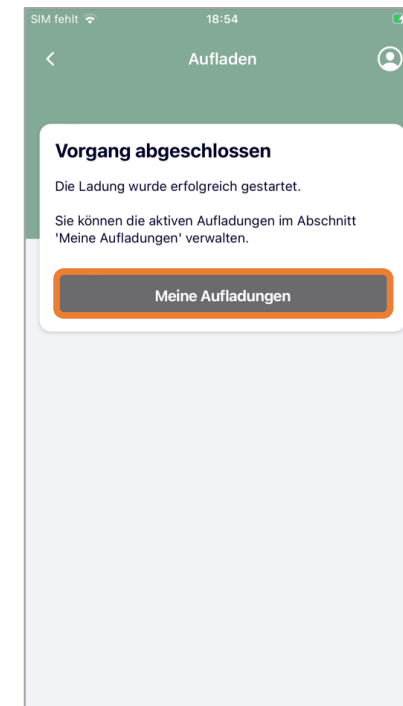
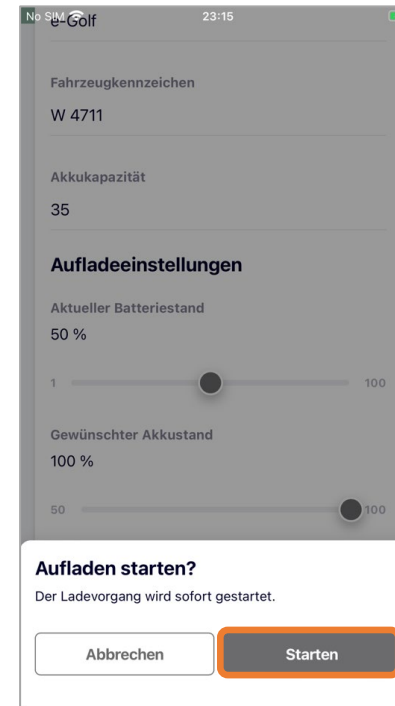
33. Im Erfolgsfall wird mit „Vorgang abgeschlossen“ bestätigt, dass der Freigabeprozess erfolgreich durchlaufen wurde.

Mit „Meine Aufladungen“ wird in das entsprechende Menü gewechselt werden.

34. Im Menü „Meine Aufladungen“ können der laufende Ladevorgang und abgeschlossene Ladevorgänge eingesehen werden

33.

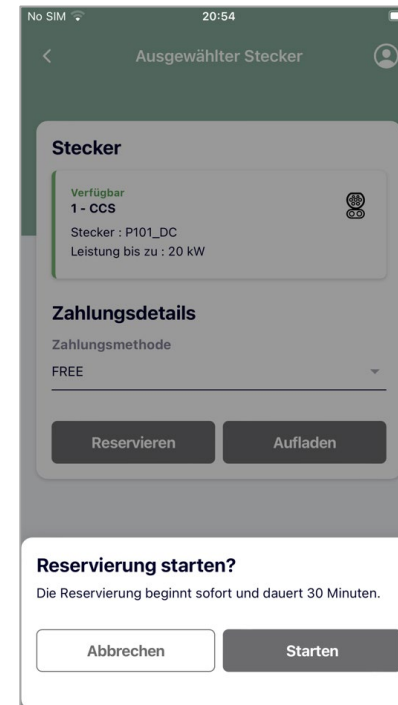
34.



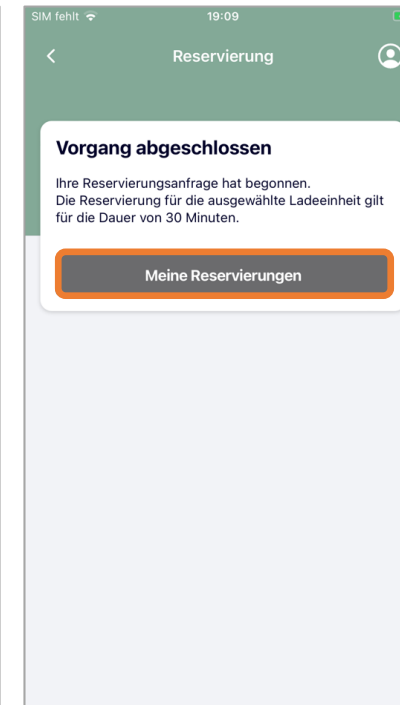
Reservierung

35. Ausgehend von einem ausgewählten freien Stecker (aus der Listenansicht ausgewählt), kann ein Ladepunkt für 30min reserviert werden. „Reservierung“ drücken und mit „Starten“ nochmals quittieren
 36. Eine erfolgreiche Reservierung wird in der Folge bestätigt. Durch tippen auf „Meine Reservierungen“ gelangt man in das Menü „Meine Reservierungen“
 37. Im Menü „Meine Reservierungen“ kann man bei Bedarf eine „Reservierung stornieren“ oder, wenn das zu ladende Fahrzeug am reservierten Ladepunkt verkabelt ist, das „Aufladen starten“.
- Man befindet sich danach im „Aufladen starten“ Menü.

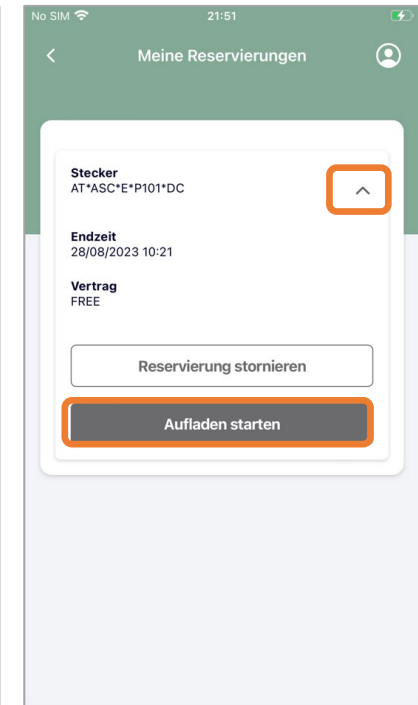
35.




36.



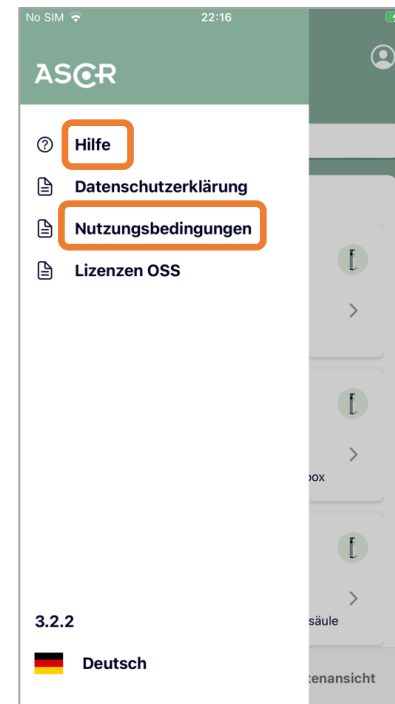
37.



Hauptmenü

32. Durch Anwahl von  gelangt man in das Hauptmenü. Von hier aus kann man
- Die Hilfe Seite aufrufen
 - Die Datenschutzerklärung einsehen
 - Die Nutzungsbedingungen einsehen
 - Einen Disclaimer zur in der APP verwendeten OSS (Open Source Software) Lizenzen einsehen
33. Das Hilfe Menü erörtert unter anderem die Einfärbung von Ladepunkten je nach ihrem Status
34. Zeigt beispielhaft die Nutzungsbedingungen

38.



39.



40.

