

SMART USER APP- ANLEITUNG

Im Folgenden erhalten Sie relevante Informationen rund um die Installation und Benutzung der neuen App:

1. DOWNLOAD

Bitte laden Sie sich die ASCR App für Android (ab Version 4.4) im Google Play Store (Link: <https://play.google.com/apps/testing/at.ascr.app>) bzw. iOS (ab Version 9.0) im iTunes Store (ASCR im Suchfeld eingeben) herunter.

2. Erster Einstieg – PASSWORTVERGABE

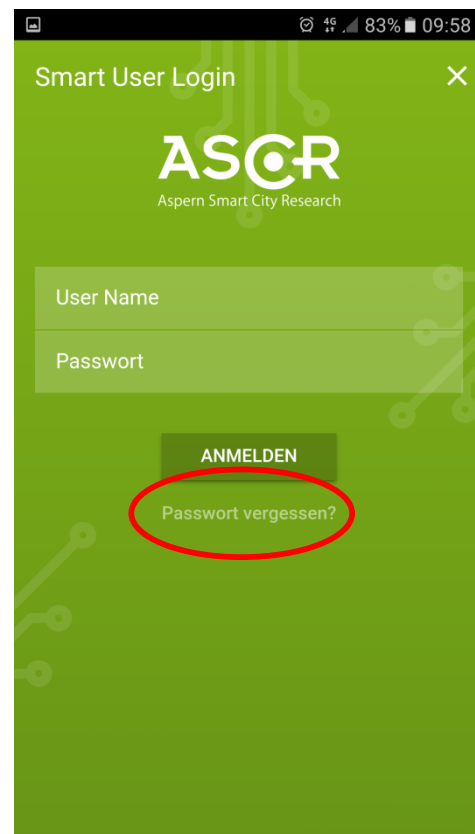
Schritt 1

Klicken Sie in der App auf „**anmelden**“



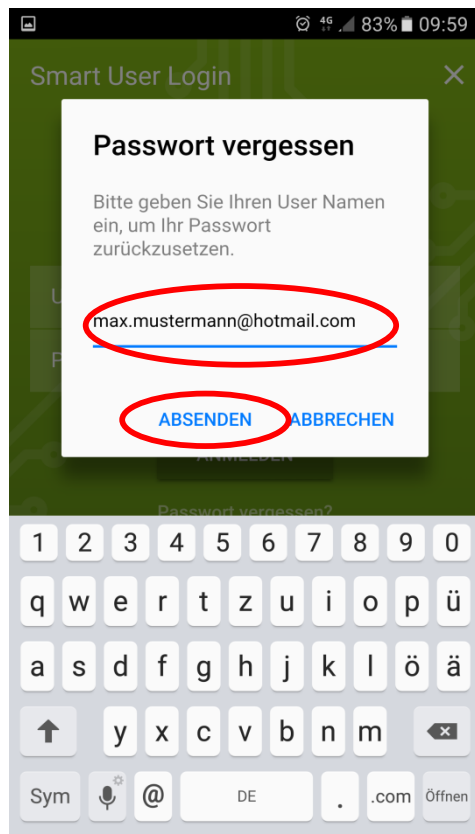
Schritt 2

und dann auf „**Passwort vergessen**“.



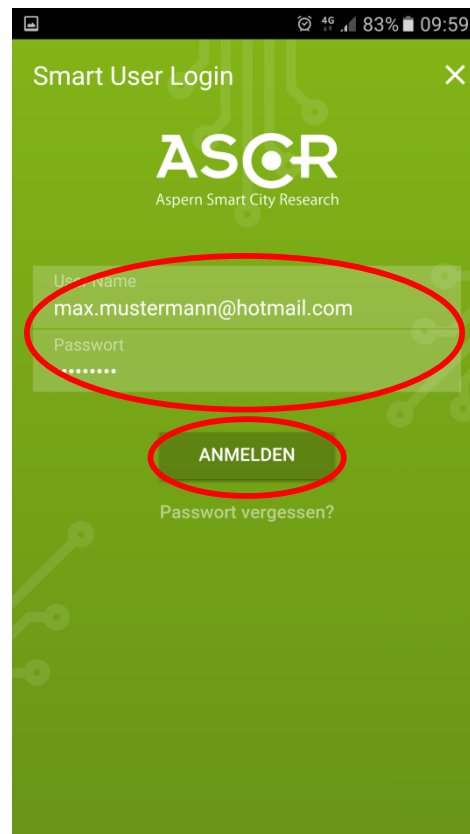
Schritt 3

Geben Sie als Usernamen bitte die **Emailadresse** ein, die Sie **ASCR** bekanntgegeben haben und drücken Sie auf „Absenden“.



Schritt 4

Dann wird Ihnen ein Link per Mail an die angegebene Mailadresse zugesendet mit dem Sie ihr Passwort wählen können (Bitte achten Sie darauf dass das gewählte Passwort **Groß- und Kleinschreibung, außerdem noch Zahlen und Sonderzeichen** bedarf). Nun können Sie sich mit der Mailadresse als Benutzer und dem gewählten Passwort in der App anmelden.



2. KERNINFORMATIONEN

- a. **PROFILE:** Sie können im Heizungsbildschirm Profile einstellen; das Profil „Zieltemperatur“ ist eine fixe Sollwertvorgabe der Temperatur und kann auch jederzeit am Raumregelgerät in Ihrer Wohnung direkt übersteuert werden; **bitte beachten Sie, dass die Heizungsprofile „Home office“, „werktags abwesend“ sowie der übergeordnete „Urlaubsmodus“ jeweils bewusst in der App wieder deaktiviert werden müssen** (Sie müssen den Urlaubsmodus auf AUS setzen bzw. bei den Heizungsprofilen „Zieltemperatur“ wählen). Wenn Sie die Profile nicht deaktivieren, werden Einstellungen in der Wohnung immer wieder durch das aktive Profil überschrieben. Die Heizungsprofile werden stets dann gesetzt, wenn Sie den „Speichern“ Button berühren.
- b. **KONTEXTINFORMATION:** Immer dann, wenn Sie ein „i“ rechts oben am Bildschirm sehen, gibt es weiterführende Kontextinformationen; bitte machen Sie davon Gebrauch, um die Möglichkeiten kennen zu lernen.
- c. **FEEDBACK:** diese App ist eine sogenannte Beta-Version was bedeutet, dass sie nicht für den kommerziellen Betrieb gedacht ist und auch nur bei jenen Haushalten funktioniert,

welche aktiv am Forschungsprogramm von ASCR teilnehmen. Der Vorteil von Beta-Versionen ist, dass durchgeführte Änderungen der App (beispielsweise neue Funktionen oder das Beheben von Bugs) viel rascher verfügbar sind, als bei kommerziellen App's. Beta-Versionen haben damit aber auch die Eigenschaft, dass keine breit angelegten Performance-Tests durchgeführt werden, wodurch eventuelle Fehler erst im operativen Betrieb erkannt werden. Deshalb ist es uns auch wichtig, von Ihnen entsprechendes feedback zu erhalten! Dafür gibt es bei unterschiedlichen Screens einen „feedback“ Button. Natürlich können Sie uns auch direkt ein e-Mail an office@ascr.at senden oder uns anrufen.

d. VERBRAUCHSDATEN: Sie haben mit dieser App die Möglichkeit, Ihre Verbrauchsdaten für Strom, Heizung, Warmwasser sowie Trinkwasser einzusehen. Die Daten basieren stets auf Datensätzen von vollen Kalendertagen und werden damit immer bis zum Vortag 24.00 Uhr dargestellt. Bitte beachten Sie auch, dass die Verbrauchsdaten der App nicht exakt mit den Daten auf Ihrer Abrechnung des jeweiligen Energielieferanten übereinstimmen. Dies ist durch Rundungsgrößen begründet.

e. DATEN-/ZUGRIFFSSCHUTZ: Die App kann ausschließlich von Haushalten verwendet werden, welche uns ihre e-Mail Adresse(n) bekannt gegeben haben. Jeder Nutzer eines Haushaltes sollte nach Möglichkeit auch mit einer eigenen e-Mail Adresse angemeldet sein. Unter der Rubrik „Profil“ können Sie jederzeit einsehen, welche e-Mail Adressen im System zur Nutzung der App aktiviert sind. Sie können uns gerne bei Bedarf weitere e-Mail Adressen bekannt geben, wenn Sie in Ihrem Haushalt mehreren Personen Zugriff gewähren bzw. uns informieren, wenn wir e-Mail Adressen wieder löschen sollen. Aus Sicherheitsgründen können wir Ihren Wunsch des Hinzufügens oder Löschens ausschließlich schriftlich entgegennehmen, wobei der Absende-Account des von Ihnen gesandten e-Mails bei uns bereits registriert sein muss. Alternativ können Sie gerne persönlich bei uns im Büro vorbeikommen bzw. uns auch ein Ihrerseits original unterfertigtes Dokument mit der entsprechenden Information zukommen lassen (per Post oder in unserem Briefkasten – siehe Büroanschrift am Ende dieses e-Mails – einwerfen).